ОГЛАС ЗА ВРАБОТУВАЊЕ

Оперативен менаџер

Екомагија е специјализирана компанија за професионални интегрирани услуги за одржување и хигиена на деловни објекти, која нуди едно целосно решение за сите потреби на еден бизнис, со 7+ години на пазарот, 80+ теренски работници и соработници и 120+ активни клиентски локации низ Македонија. Работиме со деловни објекти, казина, амбасади, трговски центри и канцеларии.

Работни обврски

- Месечна, неделна и дневна организација на операциите, супервизорите и теренските тимови
- Изработка, ажурирање и следење на работни распореди и замени при отсуства
- Редовен надзор на објектите и грижа за квалитетот на извршената работа
- Воведување нови клиенти: проценка на објект, план за работа и распоред на тим
- Прием и решавање на оперативни предизвици и рекламации во договорен рок
- Евиденција и следење на потрошувачката на средства, алат и опрема по објект
- Планирање и координација на обуки и воведување нови работници
- Неделни и месечни извештаи до генералниот менаџер
- Евидентирање на работата и операциите во CRM системот

Одговорности

- Координација и соработка со сите други сектори во компанијата
- Грижа за задоволството и задржувањето на клиентите
- Обезбедување ефикасност, дисциплина и одговорност во теренските тимови
- Изготвување и следење на буџетот за материјали и опрема
- Грижа за безбедност и здравје при работа на терен

Компетенции и квалификации

Задолжителни

- Минимум 3 години искуство на сениорска позиција во операции, логистика или услужна дејност
- Искуство во раководење со тимови
- Возачка дозвола Б категорија
- Одлично познавање на Microsoft Office пакетот

Пожелни

- Искуство во facility management или во индустријата за професионално чистење
- Познавање на албански и/или англиски јазик

Лични особини

- Внимание на детали
- Организираност и прецизност
- Способност за самостојно решавање комплексни предизвици поврзани со операциите
- Јасна комуникација со работници и клиенти
- Отпорност на притисок и смиреност во итни ситуации

Што нуди Екомагија

- Фиксна плата
- Бонус поврзан со резултати
- Службено возило
- Службен телефон и лаптоп
- Редовна исплата, здравствено и пензиско осигурување, платен годишен одмор според закон
- Обуки и можност за личен раст и развој
- Јасно дефинирани овластувања и матрица на одлучување

Локација и работно време

- Скопје, со теренска работа низ Македонија
- Полно работно време, повремена достапност за итни случаи

Како да аплицирате

Испратете CV и кратко мотивациско писмо на info@ekomagija.mk со наслов „Оперативен менаџер". Огласот е отворен до пополнување на позицијата.

Ќе контактираме само со кандидатите кои влегуваат во потесен избор.

+389 72 706 705
info@ekomagija.mk
www.ekomagija.mk

Ул. Рампо Левката
бр. 12, 1000 Скопје
Република Македонија

ЕДБ МК 4058019531867
Ж.С. 300-000-004315954
Комерцијална Банка АД Скопје