

Телеком Србија Група е лидер во областа на телекомуникациите и како таква овозможува широк спектар на услуги на фиксна телефонија, мобилна, телевизиска и интернет комуникација со над 11 милиони претплатници на 4 регионални пазари: Србија, Босна и Херцеговина, Црна Гора и Македонија, како и пошироко на пазарите во Австрија, Швајцарија.

Нашите корпоративни вредности се задоволни корисници, тим, одговорности, промени и резултат.

За чекор пред другите сакаме да бидеме прв избор на корисникот во светот на дигиталните услуги.

Доколку и ти сакаш да бидеш чекор пред другите и да станеш дел од нашиот успешен тим, те повикуваме да се пријавиш за следната позиција:

#### АГЕНТ ЗА ТЕХНИЧКА ПОДДРШКА НА ИТ И ТЕЛЕКОМУНИКАЦИСКИ СЕРВИСИ

Стани и ти дел од тимот на МТЕЛ и одлично заработи!

Ако сакаш предизвици кои ги носи работата во телекомуникациски сектор, сега имаш можност на терен да стекнеш нови знаења, научиш се за телекомуникациите и работиш во динамично опкружување.



## Агент за техничка поддршка на ИТ и телекомуникациски сервиси

### Твоите одговорности се:

- Техничка поддршка за ИТ и телекомуникациски сервиси од далечина и на терен
- Инсталација на сервис
- Решавање на тикети
- Подготовка на извештај за извршени инсталации и укажување на сервисни проблеми
- Обезбедување на врвно корисничко искуство

### Ние ти нудиме:

- Работа во динамично опкружување
- Бенефиции за вработени за користење на нашите услуги
- Можност за кариерен развој
- Искуство во најпрофитабилната дејност
- Стекнување на дополнителни вештини за работа

### Каква личност бараме?

- Енергична си и позитивна личност;
- Тимски работник;
- Во новите предизвици ја гледаш својата шанса;
- Поседуваш одлични технички способности;
- Личност спремна за работа на терен;

### Она што е потребно за добар почеток е:

- завршено минимум средно образование
- техничка насока, телекомуникации или сродно
- познавање на работа со мерни инструменти и алат

**Има сè,  
може сè...**