Специјалист за корисничка поддршка на холандски јазик (Ц1 ниво)

ЦМХ Солушнс ДООЕЛ Скопје (CMX Solutions), дел од германска компанија во доменот на давање кориснички услуги, која работи во Македонија од февруари 2015, објавува оглас за отворени работни места Специјалист за корисничка поддршка со познавање на холандски јазик со место на извршување на работата во Скопје.

Опис на задачите:

- Одговарање на дојдовни повици и е-маил прашања/барања од корисници и обезбедување на потребни информации, поддршка и помош во решавање на барањата на корисниците;а
- Ефикасно прибирање на кориснички информации, задоволување на потребите на корисниците и едуцирање на корисниците;
- Обезбедување квалитетна услуга и поддршка во различни области кои вклучуваат информации за плаќања, правење нарачки, решавање на системски проблеми и слично.

Потребни квалификации:

- Одлично познавање на холандски јазик Ц1 ниво
- Основно познавање на англиски јазик
- Посветеност во обезбедувањето високо корисничко задоволство
- Способност за јасна и професионална комуникација
- Потребно е претходно работно искуство

Нудиме:

- Одлични работни услови + бонус систем
- Редовно вработување со можност за цело и пола работно време
- Можност за целосно работење од дома (remote work)
- Работно време од понеделник до петок (08:30 - 17:00) - без работа во смени и со слободни викенди
- Целосно платена обука
- Целата потребна техничка опрема за работа ќе биде обезбедена од наша страна
- Работа во меѓународна и динамична компанија со стабилни проекти

Вашето CV испратете го на: vacancies@cmx-solutions.com