



Mellon Group е водечка грчка мултинационална групација која нуди специјализирани решенија и услуги со цел да ги задоволи барањата на финансиските институции и другите организации чиј бизнис е насочен кон големи групи на клиенти. **Mellon Group** е со седиште во Атина, Грција и моментално брои преку 6.000 вработени во 12 земји.

Мелон Солушнс Дооел, членка на **Mellon Group**, за својата канцеларија во Скопје има потреба од:

Телефонски оператори [реф. бр. 2022-016]

Профил на работната позиција:

- Телефонска комуникација со корисници / клиенти, преку влезни и излезни повици согласно дефинирани процеси за работа;
- Регистрација на резултатите од телефонската комуникација во соодветен систем;
- Ескалирање на воочени проблеми при телефонска комуникација со цел нивно решавање.

Профил на кандидатот:

- Завршено средно образование;
- Основно познавање на MS Office;
- Солидно познавање на англиски јазик;
- Способност за справување со голем број на информации;
- Одлични комуникациски вештини, елоквиентност и дикција.

Услови:

- Полно работно време;
- Работа во три смени.

Изборот ќе се изврши согласно условите и роковите предвидени во Законот за работни односи. Мелон Солушнс Дооел го задржува правото да не избере ниту еден кандидат.

Заинтересираните кандидати треба да ја испратат својата биографија на следната e-mail адреса: jobs.mk@mellongroup.com најдоцна пет дена од објавувањето на огласот.

Мелон Солушнс Дооел
ул. Франклин Рузвелт бр.19,
1000 Скопје

Согласно Законот за заштита на лични податоци, по истекот на рокот за избор на кандидатот сите пристигнати биографии ќе бидат уништени.