



Мелон Солушнс Дооел, членка на Мелон Групацјата, за својата канцеларија во Скопје има потреба од:

## Телефонски оператор (3 смени)

(реф. бр. 032026-004)

### Профил на работната позиција:

- Одговарање на дојдовни повици;
- Грижа за потребите на клиентите и нивните барања во однос на обезбедување дополнителни услуги;
- Следење на повратни информации од клиентите во насока на подобрување на услугите;
- Подготовка и прецизно внесување на податоци и документација;
- Активна комуникација со клиентите.

### Профил на кандидатот:

- Завршено средно образование;
- Основно познавање на MS Office;
- Солидно познавање на англиски јазик;
- Способност за справување со голем број информации;
- Одлични комуникациски вештини.

### Услови:

- Работниот процес се одвива во 3 смени;
- Можност за работа од дома по завршена обука и пробен период;

---

**Мелон Солушнс Дооел** е дел од **Mellon Group**, водечка грчка мултинационална групација која нуди специјализирани решенија и услуги со цел да ги задоволи барањата на финансиските институции и другите организации чиј бизнис е насочен кон големи групи на клиенти. Седиштето на **Mellon Group** е во Атина, Грција и моментално брои преку 8.000 вработени во 12 земји.

Изборот ќе се изврши согласно условите и роковите предвидени во Законот за работни односи. Согласно Законот за заштита на лични податоци, по истекот на рокот за избор на кандидатот сите пристигнати биографии ќе бидат уништени.