



БИДИ ДЕЛ ОД НАШИОТ ТИМ

ПОЗИЦИЈА: ОПЕРАТОР ВО ЦЕНТАР ЗА ГРИЖА ЗА КОРИСНИЦИ

📍 ЛОКАЦИЈА: СКОПЈЕ - ВИЗБЕГОВО

АКТИВЕН ДО: 26/08/2020

НЕПТУН МАКЕДОНИЈА, најголемиот регионален малопродажен ланец за техничка стока, поради зголемување на капацитетот и услугите на центарот за грижа за корисници има потреба од двајца оператори.

Потребни квалификации:

- Минимум 2 години работно искуство во областа
- Високо ниво на одговорност, педантност, точност и квалитетно извршување на работните задачи
- Високо развиени комуникациски способности
- Одлично познавање на англиски јазик (усна и писмена комуникација), познавањето на албански јазик ќе се смета за предност

Одговорности и работни задачи:

- Остварување на дојдовни и појдовни повици од потрошувачи
- Водење на евиденција и подготовка на извештаи за остварените повици во системот на Друштвото
- Комуникација на социјалните мрежи, одговарање на мејлови, контакт со купувачи за соодветен одговор на прашања/поплаки/пофалби поставени на социјални мрежи
- Комуникација со соодветните служби од компанијата, собирање и проследување на информации
- Спроведување анкети согласно потребите од деловното работење
- Придонес за успешно реализирање на продажбата и услугите на компанијата.
- Администрирање на интернет нарачки и друга документација поврзана со нарачки за производи

Доколку посакувате да работите во успешна и реномирана компанија, каде се цени и вреднува тимската работа, трудот и посветеноста, ве покануваме да ни се придружите! Аплицирајте на означеното поле.

NEPTUN