Дали сакаш да бидеш дел од дигиталната приказна?

Иуте Македонија е дел од дигитална банкарска Естонската групација Иуте - која обезбедува кредитирање, плаќања и посредување во осигурување на пазарите во Југоисточна Европа.

Во потрага сме на нов член кој ќе му се придружи на тимот за да ја направиме нашата одлична работна средина уште поубава и приказната уште поуспешна.

Советник за клиенти во делот на ризици

Твоите предизвици и одговорности:

- Телефонска и пишана комуникација со клиентите со цел отплата на заостанатиот долг и информирање за степенот на задоцнување.
- Достава на писмени известувања зависно од степенот на доцнење по сите канали на комуникација.
- Ефективно разговарање и преговарање со клиентите преку проценка на нивната финансиска состојба во насока на дејствување целосна или повисока наплата.
- Враќање на клиентот на вистинскиот пат за редовна отплата на кредитот согласно неговиот амортизационен план преку финансиско советување, како и нудење опции за рефинансирање.
- Доследно следење на ветените уплати до нивна конечна реализација.
- Идентификација и пријава на сомнителни случаи согласно Процедурата за работа.

Компанијата нуди:

- Како дел од Дигитална Групација ќе имаш можност да ги запознаеш најновите иновации во овој сегмент.
- Едноставна организациска структура.
- Вреднување на индивидуалниот придонес, но и тимскиот дух.
- Размена на искуства во земјите од Групацијата.
- Континуирани обуки и поддршка на професионалниот развој.
- Подарок за родендени, годишнини, приватни значајни настани.
- Тимбилдинг активности во земјата и странство.
- Членство за спортски активности.
- Бесплатни дополнителни здравствени прегледи.

Потребни квалификации и способности:

- Универзитетска диплома.
- Претходно работно искуство во финансиска институција ќе се смета за предност.
- Напредни компјутерски вештини.
- Одлично познавање на македонски и англиски јазик, а познавање на албански јазик ќе се смета за предност.

- Одлични комуникациски и преговарачки вештини, како и способност да се разберат потребите на клиентот.
- Ориентираност кон резултати.
- Тимски играч.
- Способност за одредување приоритети.

Рок за аплицирање: 31 Мај 2026

Испратете ја Вашата биографија на jobs@iute.mk со назнака **Советник за клиенти во делот на ризици.**

Само кандидатите кои ќе влезат во потесен избор ќе бидат контактирани.

Сите апликации се земаат во предвид со високо ниво на доверливост. Според Законот за заштита на личните податоци, со самото доставување на Вашата апликација за работа, давате согласнот Вашите лични податоци да бидат користени во процесот на селекција на кандидати спроведен од страна на Иуте Македонија. Освен за наведениот случај, Вашите лични податоци нема да бидат користени за ниту една друга цел ниту пак, достапни на трети лица.