



Mellon Group е водечка грчка мултинационална групација која нуди специјализирани решенија и услуги со цел да ги задоволи барањата на финансиските институции и другите организации чиј бизнис е насочен кон големи групи на клиенти. **Mellon Group** е со седиште во Атина, Грција и моментално брои преку 6.000 вработени во 12 земји.

Мелон Солушнс Доел, членка на **Mellon Group**, за својата канцеларија во Скопје има потреба од:

Mellon Group is a leading Greek multinational group of companies that offers specialized solutions and services to meet the needs of the financial institutions and other organizations and whose business is oriented towards large groups of clients. The headquarters of **Mellon Group** is in Athens, Greece and currently the Group has over 6,000 employees in 12 countries.

Mellon Solutions Doeel, as part of the **Mellon Group**, for the office in Skopje, seeks to hire:

Техничар за поддршка и сервис на техничка опрема [реф. бр. 2022-018]

Technician for support and service of technical equipment [ref. no. 2022-018]

Профил на работната позиција:

Обезбедување на инсталација, конфигурација, дијагностика, поддршка и сервис на техничка опрема (банкомати, пос-терминали, системи за ред на чекање итн.), односно:

- Следење на оперативноста и функционалноста на инсталираните уреди;
- Одговарање на повици од крајните корисници кои вклучуваат идентификација на проблемот, негова ескалација и решавање;
- Интервенции на терен;
- Хардверски или софтверски надградби;
- Средување на позадински административни работи и извештаи во врска со работното место.

Профил на кандидатот:

- Минимум средно образование (електротехника, информатика или сродна струка);
- Основно познавање од областа на ИТ технологија (хардверски компоненти, оперативни системи и компјутерски мрежи);
- Основно познавање од областа на електрониката и ниска струја;
- Познавање на MS Office;
- Брзина и точност при извршување на задачите;
- Флексибилност за работа во сабота (по потреба);
- Важечка возачка дозвола Б категорија (работната позиција вклучува теренска работа).

Што нудиме:

- Мултинационална работна средина;
- Солидни примања;
- Обука и можности за дополнителен професионален развој.

Изборот ќе се изврши согласно условите и роковите предвидени во Законот за работни односи.

Компанијата го задржува правото да не избере ниту еден кандидат.

Job position profile:

Providing of installation, configuration, diagnose, support and service of technical equipment (ATMs, POS terminals, queuing systems, etc.), more specifically:

- Monitoring the operability and functionality of the installed devices;
- Responding to end users calls which include problem identification, escalation and resolution;
- Field interventions;
- Performing hardware or software upgrades;
- Arranging background administrative work and reports related to the job position.

Candidate profile:

- Minimum secondary level of education (electrotechnics, informatics or related profession);
- Basic knowledge in the field of IT technology (hardware components, operating systems and computer networks);
- Basic knowledge in the field of electronics and low voltage current;
- Knowledge of MS Office;
- Rapidity and accuracy;
- Flexibility to work on Saturdays (if needed);
- Valid driving license B category (the job position includes field visits).

What we offer:

- Multinational working environment;
- Competitive compensation;
- Training and opportunities for further professional development.

The selection will be made in accordance with the conditions and deadlines provided in the Labor Law.

The company reserves the right not to select any candidate.

Заинтересираните кандидати треба да ја испратат својата биографија на следната е-mail адреса: jobs.mk@mellongroup.com најдоцна пет дена од објавувањето на огласот.

Мелон Солушнс Доел
ул. Франклин Рузвелт
бр.19,
1000 Скопје

Interested candidates should send their CV to the following e-mail address: jobs.mk@mellongroup.com no later than five days after the announcement.

Mellon Solutions Doeel
Franklin Ruzvelt Str. No.
19,
1000 Skopje

Согласно Законот за заштита на лични податоци, по истекот на рокот за избор на кандидатот сите пристигнати биографии ќе бидат уништени.

According to the Law on Personal Data Protection, after the deadline for selection of the candidate, all received CVs will be destroyed.