



Sie suchen einen neuen
Job?

**Unser Team
wartet auf Sie!**

#OneTeam



Wir suchen für unseren Standort in Skopje

Мајорел Скопје вработува Специјалист за корисничка поддршка со германски јазик

Majorel дизајнира, гради и испорачува висококвалитетна корисничка поддршка, CX за многу светски водечки брендови. Ние ги сервисираме клиентите ширум светот преку нашите **82,000+ вработени, лоцирани во 45 земји на 5 континенти на 60 јазици**. Ние ги поддржуваме вашите клиенти во секое време, преку различни апликации и алатки, на начин на кој тие очекуваат од нивните брендови. Го зборуваме нивниот јазик без разлика каде и да се и без разлика на нивната култура. Имаме повеќе од **400 клиенти глобално, со многу од нив работиме повеќе од 12 години**. Како лидери во индустријата, ние ви ги нудиме најсигурните и најсоодветните решенија. Некои од најголемите компании, вклучувајќи ги и најголемите познати брендови им веруваат токму на нашите вработени да ги преставуваат.

Вработуваме “Специјалист за корисничка поддршка” со одлично познавање на германски јазик

За работната позиција и работните обврски:

- Обезбедување висококвалитетна корисничка поддршка за нашите бизнис клиенти преку телефон, е-пошта и разговор
- Работа со инфомрации и решавање на барања и поплаки од корисникот
- Обезбедување решенија и предлози за бизнис клиентот да ја одржи ефикасноста во работните текови и да поттикне висок CSAT
- Внесување и управување со податоци во различни алатки и апликации
- Учество во сесии за дообука и евалуација на квалитетот
- Заштита на лични информации, деловни информации поврзани со корисникот, бизнис клиентот и работодавачот
- Навремено информирање за можните ризици, инциденти кои влијаат на нормалниот работен тек и обработка на податоци

Барања за работната позиција

- Пријателски однос кон корисниците
- **Задолжително одлично познавање на германски јазик (освен германски, за оваа позиција задолжително е и многу добро познавање на англискиот јазик)**
- Добри комуникациски и вештини за самоизразување
- Пријателски тон на гласот
- Искуството ќе се смета за предност

Што нудиме:

- 46.271,00 МКД месечна нето плата
- Атрактивен бонус за постигнати резултати
- Целосно платен тренинг
- 24.600,00 ден надомест за годишен одмор
- Бонус за препорака
- 22 дена одмор
- Приватно здравствено осигурување
- Програми и обуки за развој на кариера
- Програма за благосостојба (како што се: Спортски и настани за благосостојба и активности за добросостојба)
- Флексибилен распоред и договор на неопределено со полно или скратено работно време, со 4 месеци пробен период
- Меѓународна и мултикултурна работна средина.
- Простор за релаксација и забава
- Можност за скратено работно време

Доколку сте личност која бара нови предизвици, мотивиран тим и позитивна работна атмосфера, аплицирајте на [линкот](#) не подоцна од 22.02.2023

[letz bewerben](#)

Majorel North Macedonia | Personalabteilung | Sanja Gjorgieva

Ве очекуваме со нетрпение. Аплицирајте овде! Majorel Северна Македонија | Човечки ресурси | Сакате да дознаете повеќе за Majorel? Посетете не на [Jobs Majorel North Macedonia](#)