



Uni Bank Sh.A Skopje ka nevojë për kandidatë të motivuar dhe të talentuar për punësim në pozicionin e mëposhtëm të punës:

## Referent në Sherbimin e Qendrës së Kontaktit

*Bëhu dhe ti pjesë e ekipit tonë...*

### Kualifikimet:

- Njohuri të shkëlqyera të gjuhës maqedonase dhe shqipe
- Arsimitim i mesëm /Arsimim i lartë ;
- Aftësi të shkëlqyera komunikimi
- Aftësi për të punuar në ekip
- Pozitiv, përgjegjës dhe i përkushtuar
- Njohuri të paketës MS Office
- Fleksibilitet dhe aftësi për të punuar në turne

## Aktivitetet e punës:

- Ofron informacion në lidhje me produktet dhe shërbimet e Bankës, në një mënyrë të kuptueshme dhe të arritshme për klientët.
- Profesionalizëm dhe vetëkontroll në situata problematike.
- Njohuri mbi produktet e Bankës dhe kontribut në mbarëvajtjen e të gjitha aktiviteteve.
- Jep informacion nëpërmjet telefonit ose email-it për klientët aktualë ose potencialë, në lidhje me:
  - Informacion për ata që duan të aplikojnë për një produkt/shërbim specific
  - Informacion në lidhje me ndryshimet në parametrat e produktit/shërbimit që klientët po përdorin aktualisht (ndryshim në normën e interesit, afatin ose kushte të tjera)
  - Prezantim i një produkti/shërbimi të ri me të cilin Banka po hyn në treg
  - Oferta, promovime dhe shitje të kryqëzuara me qëllim ofrimin e një produkti që klientët nuk po e përdorin aktualisht
  - Kujtesa – për detyrimet në rast të borxheve të vonuara, skadimit të kartave të debitit/kreditit, etj.

Orari i punës është 8 orë në ditë, ose 40 orë në javë, nga e hëna deri të premten.

Nëse jeni një person i përgjegjshëm, i saktë dhe aktiv, i orientuar drejt arritjes së rezultateve të larta, bashkohuni me ekipin e suksesshëm të profesionistëve!

Ne u ofrojmë punonjësve tanë punë dinamike me mundësi për zhvillim dhe avancim profesional, si dhe kushte të shkëlqyera pune në një mjedis me një ekip ambicioz dhe profesional.

## PËRPARËSITË:

- Politikë shpërblimi përmes sistemit të bonuseve
  - Trajnim për zhvillim personal dhe profesional
  - Sigurim kolektiv aksidentesh, sigurim shëndetësor shtesë
  - Aktivitete sportive dhe ngjarje sociale
- професионален тим.

Kandidatët e interesuar që plotësojnë kushtet e mësipërme duhet të dërgojnë një CV të shkurtër në gjuhën maqedonase në [jobs@unibank.com.mk](mailto:jobs@unibank.com.mk), ose në adresën: Maksim Gorki Nr. 6, 1000 Shkup, **jo më vonë se data 21.08.2025.**

\*Aplikimi juaj do të trajtohet me konfidencialitet të rreptë. Vetëm kandidatët që plotësojnë kualifikimet dhe kushtet e nevojshme do të thirren për intervistë. Procesi i përzgjedhjes do të finalizohet brenda afatit të kërkuar me ligj, varësisht nga numri i aplikantëve. Nëse deri në 200 kandidatë kanë aplikuar për një pozicion pune në njoftimin publik, përzgjedhja do të bëhet brenda 45 ditëve, nga 201 deri në 500 kandidatë për një pozicion pune, përzgjedhja do të bëhet brenda 90 ditëve dhe mbi 500 kandidatë për një pozicion pune, përzgjedhja do të bëhet brenda 120 ditëve, pas skadimit të afatit të aplikimit.

Duke aplikuar për këtë pozicion pune, ju pranoni që Banka mund të mbledhë, përpunojë dhe ruajë të dhënat tuaja personale për nevojat e procesit të rekrutimit për të gjithë kohën që zgjat, dhe pas përfundimit të tij të dhënat mund të ruhen në bazën e të dhënave të Bankës për qëllime rekrutimi në përputhje me rregulloret ligjore. Ju mund ta tërhiqni pëlqimin tuaj në çdo kohë duke paraqitur një kërkesë në linkun e mëposhtëm: [zlp@unibank.com.mk](mailto:zlp@unibank.com.mk)