Продолжувајќи ја успешната соработка со Македонски Телеком АД Скопје, Мелон Солушнс Дооел вработува:

ОПЕРАТОРИ ВО КОНТАКТ ЦЕНТАР
(реф. бр. 082026-010)

Достапни се позиции со:

- **полно работно време (40 часа неделно)**
- **скратено работно време (20 часа неделно)**

Работната позиција е наменета за кандидати за кои комуникацијата со луѓе е предизвик, сакаат да им помогнат на клиентите и имаат способност да препознаат можности за продажба на производи и услуги.

Опис на работната позиција
Како оператор во контакт центар ќе бидете задолжени за:

- Одговарање на влезни повици од корисници и обезбедување професионална корисничка поддршка,
- Давање основна техничка помош и насоки при користење на интернет, ТВ и телефонски услуги,
- Остварување излезни повици со цел презентација и продажба на телекомуникациски производи и услуги,
- Препознавање на потребите на клиентите и понуда на најсоодветно решение,
- Обезбедување позитивно корисничко искуство преку љубезна, професионална и ефикасна комуникација,
- Работа согласно утврдени процедури, стандарди за квалитет и поставени цели за успешност.

Профил на кандидатот
Ги охрабруваме да аплицираат кандидатите кои поседуваат:

- Одлични комуникациски вештини и способност за јасно и уверливо изразување,
- Изразена ориентираност кон клиентите и желба за обезбедување позитивно корисничко искуство,
- Трпеливост, смиреност и емпатија, особено при комуникација со корисници кои се соочуваат со технички проблеми,
- Продажни способности, градење доверба кај клиенти, идентификација на потреби и ефективно претставување на услуги,
- Чувство на одговорност, дисциплина и посветеност кон работата,
- Способност за брзо учење и усвојување нови знаења,
- Способност за работа во динамична средина и исполнување на поставени цели,
- Основно користење на компјутер, работење со повеќе апликации и познавање на MS Office,
- Тимски дух и позитивен пристап кон работата,
- Минимум завршено средно образование.

Јазични опции

- Течно познавање македонски јазик, **ИЛИ**
- Мајчин албански со добро познавање македонски јазик.

Што нудиме

- Платена обука (во просек 3 месеци) каде ќе ги научите сите потребни процеси,
- Мотивациски бонуси за постигнати продажни резултати,
- Пријатна и стимулирачка работна атмосфера.

Важно
Работната позиција подразбира:

- Работа во смени, вклучително и втора смена,
- Работа за време на викенди и празници согласно распоред,
- Работа во средина со јасно дефинирани цели и индикатори за успешност (KPI).

Аплицирајте денес
Испратете го Вашето CV и станете дел од тим кој го цени ангажманот и професионалниот пристап на секој член.

***Мелон Солушнс Дооел** е дел од **Mellon Group**, водечка грчка мултинационална група која нуди специјализирани решенија и услуги со цел да ги задоволи барањата на финансиските институции и другите организации чиј бизнис е насочен кон големи групи на клиенти. Седиштето на Mellon Group е во Атина, Грција и моментално брои преку 8.000 вработени во 12 земји.*

Изборот ќе се изврши согласно условите и роковите предвидени во Законот за работни односи.

Согласно Законот за заштита на лични податоци, по истекот на рокот за избор на кандидатот сите пристигнати биографии ќе бидат уништени.