

**Do you want
a team that
ensures bright faces—
around the world, every
day?**

You'll find that and
much more with us.



Team Manager (100% von zu Hause aus)

Majorel entwirft, entwickelt und liefert End-to-End-CX für viele der weltweit angesehensten, digital geborenen und vertikal führenden Marken. Wir betreuen Kunden auf der ganzen Welt mit mehr als 82.000 Mitarbeitern in 45 Ländern auf 5 Kontinenten und in 80 Sprachen. Wir unterstützen unsere Kunden zu jeder Zeit, über jedes Gerät und in der Art und Weise, wie sie es von ihren Marken erwarten. Wir sprechen ihre Sprache, egal wo sie sind und welche Kultur sie haben. Wir haben weltweit mehr als 400 Kunden, mit denen wir zum Teil schon seit über 12 Jahren zusammenarbeiten. Als Branchenführer bieten wir die sichersten und konformsten Lösungen. Einige der größten Unternehmen der Welt, darunter auch die Marken, mit denen Sie täglich zu tun haben, vertrauen unseren Mitarbeitern, um sie zu vertreten.

Für einen der größten Online-Händler der Welt suchen wir einen Team Manager.

Beschreibung der Aufgabe:

Verantwortung für das Teamergebnis in Bezug auf:

- Produktivität und Qualität
- Mengendurchsatz/Serviceparameter
- Weiterentwicklung und Pflege für das Berichtswesen
- Erstellung, Optimierung und Weiterentwicklung von Arbeitsabläufen und Prozessstufen
- Präsentation der operativen und qualitativen Ergebnisse gegenüber dem Auftraggeber

Fachlich

- Fachlicher Ansprechpartner der Mitarbeiter/innen
- Bearbeitung von Sonderfällen und Führen von Eskalationsgesprächen
- Während Ahod / Peak Unterstützung bei Kontaktabnahme

Qualität

- Qualitätsanalyse sowie Ergebnisbesprechung
- Ableitung von Trainingsmaßnahmen
- Qualitätsmanagement

Führung

- Fachliche und disziplinarische Führungskraft seines Teams
- Ansprechpartner der Mitarbeiter im Rahmen seiner Funktion
- Erarbeitung und Umsetzung von Arbeitsanweisungen
- Führen von Mitarbeitergesprächen im Rahmen seiner Funktion

Dein Profil:

- Gute Deutschkenntnisse
- Abgeschlossene Hochschulausbildung wünschenswert
- Umfassende EDV Kenntnisse (MS-Office)
- Berufserfahrung als Team Leiter wünschenswert
- Analytische Fähigkeiten
- Organisationsfähigkeit und Flexibilität
- Flexibilität ist ein Muss
- Durchsetzungsfähigkeit und selbstsicheres Auftreten
- Einfühlungsvermögen und Sozialkompetenz

Wir bieten Ihnen:

- 100% Arbeit von zu Hause aus
- Attraktives Monatsgehalt plus monatliche Bonuszahlungen
- Willkommensbonus 18.000 MKD
- Persönliche und professionelle Entwicklung
- Positives Arbeitsklima in einem motivierten Team
- Interne Aktivitäten und Firmenveranstaltungen
- Private Krankenversicherung
- Beste Aufstiegschancen in einem international agierenden Unternehmen

Wenn Sie auf der Suche nach neuen Herausforderungen, einem positiven Arbeitsklima und einem motivierten Team sind, bewerben Sie sich bitte mit Ihrem Lebenslauf und Motivationsschreiben über den unten stehenden Link!

Jetzt bewerben!

