



***Concentrix wächst mit Dir und Du bist genau das,  
was wir suchen:***

## **Kundendienstspezialist – Tetovo**

*Sprichst Du Deutsch?*

*Möchtest Du für weltbekannte Marken arbeiten und täglich mit Nutzern aus der ganzen Welt kommunizieren? Dann ist unser Unternehmen Deine nächste Karrierestation. Gemeinsam mit unserem Team bieten wir nicht nur Möglichkeiten zur beruflichen Weiterentwicklung, sondern auch jede Menge Spaß und Teambuilding-Aktivitäten.*

### **Dein Profil**

- Du sprichst aktiv Deutsch (in Wort und Schrift)
- Du verfügst über ausgezeichnete Kommunikationsfähigkeiten
- Du hast Spaß an Teamarbeit
- Gute PC-Kenntnisse

### **Deine Aufgaben:**

- Erster Ansprechpartner für Kundenprobleme
- Ordnungsgemäßes Eskalieren von Anfragen zur nächsten Support-Ebene
- Verfolgen und Weiterleiten von Problemen an die richtigen Stellen
- Aktualisieren von Kundendaten
- Den Kunden durch den Problemlösungsvorgang führen
- Nachverfolgung beim Kunden, Feedback geben und Probleme bis zur Lösung begleiten
- Anwenden von exzellenten Kundenservicefähigkeiten und Übertreffen von Kundenerwartungen
- Sicherstellen der ordnungsgemäßen Aufzeichnung, der Dokumentation und des Abschlusses
- Bewahren und Ausbauen von Wissen zu Vorgehensweisen, Produkten und Dienstleistungen im Bereich Mobilfunk.

### **Das bieten wir an:**

- Nettogehalt von 52.434 MKD
- Unbefristete Arbeitsverträge
- Urlaubsgeld in Höhe von 18.000 MKD
- Monatlicher Bonus
- Empfehlungsbonus von 500 €
- Private Krankenversicherung
- Sportmaster, für verschiedene Sport- und Freizeitaktivitäten
- Teambuilding-Aktivitäten und weiter Entwicklungsprogramme
- Regelmäßige interne Feiern und Veranstaltungen

- Möglichkeiten für flexible Arbeitszeiten
- Möglichkeiten für Studierende und Teilzeitarbeit
- Hochmoderne Büros
- Kostenloser Kaffee
- Frisches Obst

***Haben wir Deine Aufmerksamkeit erregt? Willst Du der beste Game-Changer sein?  
Jetzt bewerben!***