



ПРИДРУЖИ НИ СЕ ВО МЕЛОН СОЛУШНС!

**Агент во контакт центар
(реф. бр. 082026-011)**

Дали сакаш работа каде што комуникацијата е твојата најголема предност?

Ако си комуникативен/на, упорен/на и знаеш како да водиш добар разговор, тогаш можеби токму тебе те бараме.

Во Мелон ќе бидеш дел од професионален тим кој соработува со водечките банки и финансиски институции во земјата. Ќе добиеш обука, поддршка и можност да стекнеш вредно работно искуство во динамична и модерна работна средина.

Што ќе работиш?

- ✓ Ќе комуницираш со клиенти на банки и финансиски институции преку телефон;
- ✓ Ќе помагаш во пронаоѓање соодветни решенија и договарање за исполнување на обврските на клиентите;
- ✓ Ќе учествуваш во кампањи за телефонска продажба и промоција на банкарски производи и услуги;
- ✓ Ќе обезбедуваш информации и поддршка во различни информативни кампањи;
- ✓ Ќе ги евидентираш разговорите и резултатите во современи дигитални системи;
- ✓ Ќе работиш според јасно дефинирани процедури и стандарди.

Кого бараме?

Бараме личност која:

- ✓ Има завршено најмалку средно образование;
- ✓ Има добри комуникациски способности и пријатен телефонски настап;
- ✓ Знае да слуша, преговара и да воспостави професионална комуникација;
- ✓ Основно се снаоѓа со компјутер и MS Office;
- ✓ Е одговорна, организирана и ориентирана кон резултати;
- ✓ Искуство во продажба, грижа за корисници, наплата на побарувања или работа во контакт центар ќе се смета за предност, но не е задолжително.

Што добиваш?

- ✓ Сигурна работа во стабилна и организирана компанија;
- ✓ Тимска средина каде што трудот и иницијативата се препознаваат и вреднуваат;
- ✓ Можност за учење, стекнување искуство и професионален развој;
- ✓ Поддршка и обука од искусен тим.

Доколку сакаш да бидеш дел од тим кој комуницира со илјадници клиенти секој ден и да стекнеш искуство во една од водечките компании во областа на контакт центрите, аплицирај и придружи ни се!

Мелон Солушнс Доел е дел од **Melln Grup**, водечка грчка мултинационална групација која нуди специјализирани решенија и услуги со цел да ги задоволи барањата на финансиските институции и другите организации чиј бизнис е насочен кон големи групи на клиенти. Седиштето на **Melln Grup** е во Атина, Грција и моментално брои преку 8.000 вработени во 12 земји.

Изборот ќе се изврши согласно условите и роковите предвидени во Законот за работни односи.

Согласно Законот за заштита на лични податоци, по истекот на рокот за избор на кандидатот сите пристигнати биографии ќе бидат уништени.