

Отворено работно место за познавачи на францускиот или италијанскиот јазик

ЦМХ Солушнс ДООЕЛ Скопје (CMX Solutions), дел од германска компанија во доменот на давање кориснички услуги, за своите операции во Скопје објавува отворени работни позиции во Скопје:

Контакт центар агенти со одлично познавање на француски или италијански јазик

Опис на задачите:

- Одговарање на дојдовни повици и е-маил прашања/барања од корисници и обезбедување на потребни информации, поддршка и помош во решавање на барањата на корисниците;
- Ефикасно прибирање на кориснички информации, задоволување на потребите на корисниците и едуцирање на корисниците;
- Обезбедување квалитетна услуга и поддршка во различни области кои вклучуваат информации за плаќања, правење нарачки, решавање на системски проблеми и слично.

Потребни квалификации:

- Одлично познавање на францускиот (минимум B2 ниво) или италијанскиот јазик (минимум C1 ниво)
- Одлично познавање на англискиот или некој друг јазик ќе се смета за предност
- Посветеност во обезбедувањето високо корисничко задоволство
- Способност да комуницира јасно и професионално
- Претходно искуство не е потребно

Нудиме:

- Одлични работни услови
- Редовно вработување со можност за цело и пола работно време
- Флексибилно работно време во текот на денот и неделата
- Платена обука

Одлична можност за сите студенти кои одлично ги владеат францускиот или италијанскиот јазик да ги надоградат во постојана интеракција и истовремено да заработат додека се сеуште на студии.

Испратете ја вашата кратка биографија (CV) на англиски/француски/италијански најдоцна до **31.12.2019** на е-маил:

vacancies@cmx-solutions.com

- Со поднесување на апликацијата, се согласувам ЦМХ Солушнс ДООЕЛ Скопје да ги чува документите и личните податоци за процесот на вработување доставени од моја страна, со цел да ги искористи во последователните процедури за регрутирање во период од 3 години.

- Јас сум информиран дека може да ја повлечам мојата согласност во секое време. Свесен сум дека ако ја повлечам мојата согласност, ЦМХ Солушнс Скопје нема да може да ме контактира за регрутирање во иднина за позиции кои би можеле да бидат соодветни за мене.