



Шпаркасе Банка  
ВРАБОТУВА

ПОМЛАД  
СОРАБОТНИК  
ЗА ОДНОСИ  
СО НАСЕЛЕНИЕ



ЛОКАЦИЈА 

СКОПЈЕ и ШТИП, Сектор за Население \  
Оддел Мрежа на Експозитури

Шпаркасе Банка АД Скопје е дел од Групациската на Erste & Steiermärkische Sparkasse, со околу 200 години групациско искуство и повеќе од 120.000 клиенти во земјата. Наша визија е да бидеме најдобар избор за клиентите, да ја поддржуваме економијата и заедницата и да создаваме подобра иднина. Ние сме Банка која своето работење го темели на вредности, нашиот тим делува во духот на извонредност, доверба, агилност, страст, партнерство.

200 години групациско искуство  
-Erste & Steiermärkische Sparkasse

120.000 клиенти  
во земјата

35 експозитури  
и 95 ATM

посветеност, кредибилитет  
и сигурност

Што ќе биде  
вашата улога

Поседува продажни вештини за промоција и продажба на производите на Банката, лично, телефонски, преку е-маил и директна промоција

Подготвува понуда на целосна палета на продукти и услуги на Банката согласно потребите и можностите на клиентите

Ја познава и ја применува тарифата и правилата за каматната политика на Банката

Одговорен за обезбедување на квалитетни податоци за создавање и ажурирање на досието на клиентот

Одговорен за одржување професионални и стабилни релации со клиентите

Сеопфатно сервисирање (финансиски и сите останати банкарски услуги) на клиенти – од моментот на продажба на одреден производ до понатамошно сервисирање на клиентот со постојан мониторинг на односот, неговото задоволство и антиципирање на идните потреби

Превзема мерки со цел искористување на потенцијалот на постојното портфолио, зголемување на бројот на производите кои ги користи клиентот (cross sell/ up-sell)

Одговорен е за реализација на зададените комерцијални цели согласно насоките на деловната политика на ниво на експозитура

Одговорен е за ризикот, успехот и обемот на своето работење

Учествува во продажни кампањи

Кои квалификации  
се потребни

Мин. ССС, пожелно ВСС / Економски факултет или соодветно високо образование.

Работно искуство во продажба и промоција на производи и услуги и работа со клиенти во банкарскиот или друг сектор/индустрија ќе се смета за предност

Активно познавање на работа со персонален компјутер (MS Office) и активно познавање на Англиски јазик – говор и писмо

Одлични комуникациски и продажни вештини, одлишни организациски вештини и способност за одредување приоритети, тимска работа, препознавање на ризикот во работењето

Кои ќе бидат  
вашите придобивки

Континуирана обука и можност за кариерен развој во банкарската групација Erste & Steiermärkische Sparkasse

Приватно здравствено осигурување

Конкурентна плата и дополнителни надоместоци

Динамична организациска култура во која се почитува иницијативноста, анагажманот, но и тимскиот дух

Настани и активности за добросостојбата на вработените (employee's wellbeing)

Вашето CV и мотивационо писмо на македонски или англиски јазик доставете ги на [hr@sparkasse.mk](mailto:hr@sparkasse.mk) заклучно со 31.08.2022 со назнака „Апликација за Помлад соработник за односи со население“.

\* Вашите апликации ќе имаат третман на строга доверливост. Само кандидатите кои ги исполнуваат потребните квалификации и услови ќе бидат повикани на интервју.

\* Ве молиме за доставување на Ваша согласност Вашите податоци и поднесени документи да се чуваат во базата на податоци на Банката во период од 1 (една) година, доколку сте согласни со тоа. Оваа согласност кандидатот може да ја повлече во секое време со писмено барање.

За дополнителни информации, посетете ја страницата [www.sparkasse.mk](http://www.sparkasse.mk).

Ве очекуваме! #верувајвосебе

SPARKASSE   
Bank