



Позиција: Офицер за ризик и контрола на квалитет

За нас

MONETA не е само уште една платежна институција – ние сме лидери на македонскиот пазар. Нашата главна канцеларија се наоѓа во Скопје, а како лиценцирани и регулирани од страна на Народната банка на Република Северна Македонија и MoneyGram International, MONETA е Ваш партнер во обезбедувањето континуирани преноси на средства и платежни услуги низ цела Македонија. Нашата широка мрежа на агенти гарантира удобност и достапност за нашите ценети клиенти во целиот регион.

Бараме посветен, професионален и мотивиран кандидат кој ќе се приклучи на нашиот Оддел за управување со ризик и осигурување на квалитет во Moneta Македонија.

Главни одговорности и задачи:

- Анализирање на дневни, неделни и месечни параметри на ризик, со обезбедување на изводливи предлози за подобро следење и управување со ризик;
- Подготвување и презентирање на месечни извештаи за ризик пред менаџментот на основа на процедурите за ризик;
- Консултирање со релевантните единици за утврдување на нивото на ризик и намалување на ризиците поврзани со воспоставувањето и одржувањето различни односи со клиенти, агенти и корпорацијата;
- Следење и управување со авансите и лимитите поставени од страна на менаџментот за агенти согласно корпоративната стратегија;
- Дефинирање и одржување на стандарди за внатрешна контрола и процедури за документација;
- Спроведување редовни евалуации и теренски посети кај агентите за обезбедување на квалитетот на услугите и усогласеноста, со месечно известување на менаџментот за наодите од теренските посети;
- Следење на перформансите на одделот и обезбедување конкретни повратни информации;
- Проактивно барање и препорачување на подобрувања во процесите и развојот, во согласност со корпоративните цели;
- Обработка на жалбите примени од клиенти и управување со процесот на обработка на жалби преку пополнување на податоците во апликацијата за обработка на жалби;
- Обработка на ad-hoc анализа на податоци и други задачи како што се доделени.

Што нудиме:

- Атрактивна плата;
- Професионален и кариерен развој;
- Позитивна и пријателска атмосфера во нашите канцеларии.

Потребни квалификации:

- Исполнување на условите на НБРСМ.
- Докажано искуство во областа на управување со ризик.
- Одлично познавање на англискиот јазик.
- Универзитетско образование релевантно за позицијата.
- Релевантни обуки.

Кандидатите кои се заинтересирани можат да се пријават испраќајќи го своето CV на hr@monetaks.mk . Ве молиме да го наведете името на позицијата за која аплицирате во насловот на пораката: „Офицер за ризик и контрола на квалитет“.

Забелешка: Само краткорочно избраните кандидати ќе бидат контактирани.

Str. Bitpazarska 60-1/1, 1000 Skopje, Republic of North Macedonia, PO Box no. 915
+389 (0)2 322 11 54 • +389 (0)76 278 466 • +389 (0) 71 323 616
moneta@moneta.mk • www.moneta.mk

Pozita: Zyrar i Riskut dhe Kontrollit të Cilësisë**Për ne**

MONETA nuk është thjesht një institucion – ne jemi liderë në tregun e Maqedonisë. Selia jonë ndodhet në Shkup, dhe si një entitet i licencuar dhe i rregulluar nga Banka Kombëtare e Republikës së Maqedonisë së Veriut dhe MoneyGram International, MONETA është partneri juaj në ofrimin e transfereve të parave dhe shërbimeve të pagesave në gjithë vendin. Rrjeti ynë i gjerë i agjentëve siguron komoditet dhe disponueshmëri për klientët tanë të çmuar në të gjithë rajonin.

Ne po kërkojmë një kandidat të përkushtuar, profesional dhe të motivuar që do t'i bashkohet Departamentit të Menaxhimit të Riskut dhe Kontrollit të Cilësisë në Moneta Maqedoni.

Detyrat dhe përgjegjësitë kryesore:

- Analizimi i parametrave të riskut ditor, javor dhe mujor, duke propozuar veprime për përmirësimin e monitorimit dhe menaxhimit të riskut;
- Përgatitja dhe prezantimi i raporteve mujore lidhur me riskun për Menaxhmentin bazuar në procedurat e riskut;
- Konsultimi me departamentet përkatëse për të përcaktuar nivelin e riskut dhe për të reduktuar risqet që lidhen me krijimin dhe mbajtjen e marrëdhënieve të ndryshme me klientët, agjentët dhe institucionin;
- Monitorimi dhe menaxhimi i avanseve dhe kufijve të vendosur nga Menaxhmenti për agjentët në përputhje me strategjinë institucionale;
- Definimi dhe mbajtja e standarteve të kontrollit të brendshëm dhe procedurave të dokumentacionit;
- Realizimi i vlerësimeve të rregullta dhe vizitave në terren tek agjentët për të siguruar cilësinë e shërbimit dhe përputhshmërinë, dhe raporton gjetjet nga vizitat në terren te Menaxhmenti çdo muaj;
- Monitorimi i performancës së departamenteve dhe marrja e veprimeve për përmisime të nevojshme;
- Kërkimi dhe rekomandimi proaktiv për procese dhe zhvillime që përputhen me objektivat e institucionit;
- Menaxhimi i ankesave të marra nga klientët dhe administrimi i procesit të trajtimit të ankesave duke plotësuar të dhënat në aplikacionin për trajtimin e ankesave;
- Menaxhimi i analizave të të dhënave ad-hoc dhe detyrave të tjera siç caktohen.

Çfarë ofrojmë:

- Pagë atraktive;
- Zhvillim profesional;
- Atmosferë pozitive dhe miqësore në zyrat tona.

Kualifikimet e nevojshme:

- Plotësimi i kërkesave nga Banka Kombëtare e Republikës së Maqedonisë.
- Përvojë të dëshmuar në fushën e menaxhimit të riskut dhe kontrollit të cilësisë.
- Njohuri të avancuara të gjuhës angleze.
- Edukimi universitar; relevante për pozitën.
- Trajnime përkatëse.
-

Kandidatët e Interesuar mund të aplikojnë duke dërguar CV-në e tyre në hr@monetaks.com. Ju lutemi të përfshini titullin e pozitës që do të aplikoni në linjën e subjektit: "Risk Officer dhe Quality Control – Moneta Maqedoni".

Shënim: Vetëm kandidatët në listën e ngushtë do të kontaktohen.