

Kundenservice-Spezialist (Deutsch C1)

CMX Solutions ist das erste deutsche Contact-Center-Outsourcing-Unternehmen, das 2015 einen Standort in Skopje, Nordmazedonien, eröffnet hat, sowie der erste deutsche Contact-Center-Anbieter mit Niederlassungen in Georgien und Armenien.

Gegründet wurde CMX Solutions im Jahr 2012 in Frankfurt am Main; seit 2015 befindet sich der Hauptsitz in Berlin. Das Unternehmen ist auf hochwertige Contact-Center-Lösungen für internationale Kunden in den Bereichen Tourismus, Einzelhandel & E-Commerce sowie Finanzdienstleistungen spezialisiert.

Im Jahr 2015 eröffneten wir unser erstes Nearshore-Contact-Center in Skopje, Nordmazedonien – und waren damit das erste deutsche Contact-Center-Unternehmen auf dem mazedonischen Markt. Mit dem Wachstum unseres Teams und unserer Kundenbasis setzten wir unsere internationale Expansion fort und etablierten weitere Standorte in Georgien und Armenien, wodurch wir unsere Nearshore-Präsenz weiter stärkten.

Das Unternehmenswachstum wurde zudem durch strategische Akquisitionen beschleunigt. 2018 übernahm CMX Solutions die **Abravo GmbH** und erweiterte damit das Serviceportfolio um professionelle Sekretariats- und Business-Support-Dienstleistungen.

Im Jahr 2023 markierte die Übernahme von **ExpertCloud.de** einen bedeutenden Meilenstein beim Ausbau unserer Remote-First-Strategie. Durch diese Expansion wurde unser globales Freelancer-Netzwerk weiter gestärkt und unser vollständig remote basiertes Servicemodell ausgebaut. So können wir weltweit flexible, standortunabhängige Kundenservice-Lösungen anbieten.

Aktuell suchen wir für unseren Standort in Skopje Customer Service Specialists mit sehr guten Deutschkenntnissen (C1-Niveau) in Wort und Schrift:

Ihre Aufgaben

- Betreuung von Kunden per Telefon, E-Mail und ggf. Chat
- Professionelle und lösungsorientierte Bearbeitung von Anfragen
- Ermittlung von Kundenbedürfnissen und Bereitstellung klarer Informationen
- Sorgfältige Dokumentation in CRM- und Support-Systemen

Ihr Profil

- Deutschkenntnisse auf C1-Niveau (schriftlich und mündlich)
- Grundkenntnisse in Englisch
- Ausgeprägte Service- und Kundenorientierung
- Sicherer Umgang mit mehreren Systemen
- Erste Erfahrung im Kundenservice oder Contact Center von Vorteil

Wir bieten

- Attraktives Gehalt plus leistungsorientiertes Bonussystem
- Festanstellung mit Wahl zwischen Vollzeit oder Teilzeit
- Flexible Arbeitszeiten: Mo-Fr 08:00-20:00 Uhr, Sa 08:00-16:00 Uhr CET
- Vollständig bezahlte Schulung
- 100% Homeoffice mit bereitgestellter technischer Ausstattung
- Motivierendes Arbeitsumfeld in einem jungen, dynamischen und respektvollen Team

Bereit, unserem wachsenden Team beizutreten?

Interessierte Kandidaten können sich bewerben, indem sie ihren Lebenslauf an vacancies@cmx-solutions.com senden. Bitte geben Sie „**Kundenservice-Spezialist**“ in der Betreffzeile Ihrer E-Mail an.

CMX Solutions GmbH - Wo deine Karriere auf Erfolg trifft! Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung!