

**Do you want
a team that
ensures bright faces—
around the world, every
day?**

You'll find that and
much more with us.



Quality Coach (100% von zu Hause aus)

Majorel entwirft, entwickelt und liefert End-to-End-CX für viele der weltweit angesehensten, digital geborenen und vertikal führenden Marken. Wir betreuen Kunden auf der ganzen Welt mit mehr als 82.000 Mitarbeitern in 45 Ländern auf 5 Kontinenten und in 80 Sprachen. Wir unterstützen unsere Kunden zu jeder Zeit, über jedes Gerät und in der Art und Weise, wie sie es von ihren Marken erwarten. Wir sprechen ihre Sprache, egal wo sie sind und welche Kultur sie haben. Wir haben weltweit mehr als 400 Kunden, mit denen wir zum Teil schon seit über 12 Jahren zusammenarbeiten. Als Branchenführer bieten wir die sichersten und konformsten Lösungen. Einige der größten Unternehmen der Welt, darunter auch die Marken, mit denen Sie täglich zu tun haben, vertrauen unseren Mitarbeitern, um sie zu vertreten.

Für einen der größten Online-Händler der Welt suchen wir einen Quality Coach.

Beschreibung der Aufgabe:

Folgende spannende und herausfordernde Aufgaben erwarten dich:

- Evaluierung der individuellen Leistungen der einzelnen Mitarbeiter mit Hilfe von Analysen und Monitorings
- Berechnung von Leistungskennzahlen
- Trendermittlung nach festgelegten Verfahren und Vorgaben
- Durchführung von Coaching-Gesprächen - Überwachung, Analyse und Durchführung des konstruktiven und objektiven Feedbacks an CSRs.
- Proaktive Unterstützung und Hilfe für alle CSAs anbieten
- Festlegung von Entwicklungsplänen und Vermittlung von Inhalten sowie Richtlinien
- Unterstützung der Mitarbeiter bei der Erreichung von Kommunikations- und Performancestandards
- Unterstützung bei der Produktion vorwiegend in Peak Wochen

Dein Profil:

- Gute Anwenderkenntnisse der MS-Office Programme – Mit Schwerpunkt Excel
- Sehr gute Fach- und Prozesskenntnisse im Geschäftsbereich
- Sehr gute Qualitätsergebnisse im Geschäftsbereich
- Sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift
- Gute Kommunikationsfähigkeiten sowie Einfühlungsvermögen
- Überzeugungskraft
- Zuverlässigkeit, Flexibilität und Verantwortungsbewusstsein
- Analysefähigkeiten und Zahlenverständnis

Wir bieten Ihnen:

- 100% Arbeit von zu Hause aus
- Attraktives Monatsgehalt plus monatliche Bonuszahlungen
- Willkommensbonus 18.000 MKD
- Persönliche und professionelle Entwicklung
- Positives Arbeitsklima in einem motivierten Team
- Interne Aktivitäten und Firmenveranstaltungen
- Private Krankenversicherung
- Beste Aufstiegschancen in einem international agierenden Unternehmen

Wenn Sie auf der Suche nach neuen Herausforderungen, einem positiven Arbeitsklima und einem motivierten Team sind, bewerben Sie sich bitte mit Ihrem Lebenslauf und Motivations schreiben über den unten stehenden Link!

Jetzt bewerben!

