LEISTUNGSWERK DOOEL Skopje ist ein renommiertes Telekommunikationsunternehmen und ist seit vielen Jahren auf dem deutschen Markt aktiv vertreten.

Aufgrund der Ausweitung des Arbeitspensums und der Notwendigkeit, unseren Kunden einen außergewöhnlichen Service zu bieten, benötigt LEISTUNGSWERK DOOEL Skopje einen Kundenbetreuer in deutscher Sprache mit Sitz in Skopje oder Strumica.

Benötigte Qualifikationen:

- Ausgezeichnete Deutschkenntnisse in Wort und Schrift (mind. B2-Niveau)
- Grundkenntnisse in Englisch
- Exzellente Kommunikationsfähigkeiten
- Fähigkeit am Computer zu arbeiten
- Teamfähigkeit, Entscheidungsfindung und Eigeninitiative

Stellenbeschreibung und Aufgaben:

- Unterstützung und Beratung von Kunden durch Beantwortung ihrer Fragen am Telefon
- Informationen und Beratung zu Produkten und Dienstleistungen
- Beantwortung von Kundenanrufen und E-Mails
- Identifizieren Sie Kundenprobleme und bieten Sie akzeptable Lösungen an
- Aktivitäten und Prozesse in intuitiver Software ausführen und dokumentieren

Wir bieten Ihnen:

- Attraktives monatliches Nettogehalt
- Bezahlte Schulung
- Bezahlte Überstunden
- Plus K-15 , maximaler Betrag
- 22 Tage Ruhezeit
- Keine Arbeit in Schichten (nur Frühdienst), Wochenende & Feiertage frei
- Hybride Arbeitswoche – 3 Tage office / 2 Tage homeoffice
- Private Krankenversicherung
- Wellness-Programm (z. B. Sportmaster, Sportveranstaltungen und Aktivitäten etc.)
- Arbeit in einem internationalen Umfeld
- Arbeit in einem Unternehmen nach deutschen Standards
- Top Büros in der Besten Lage der Stadt (Skopje und Strumica)
- Raum für Entspannung und Spaß
- Persönliche und professionelle Entwicklung

Bewerben Sie sich mit Ihrem Lebenslauf : e.spasevska@leistungswerk.com

LEISTUNGSWERK