



**Mellon Group** е водечка грчка мултинационална групација која нуди специјализирани решенија и услуги со цел да ги задоволи барањата на финансиските институции и другите организации чиј бизнис е насочен кон големи групи на клиенти. **Mellon Group** е со седиште во Атина, Грција и моментално брои преку 8.000 вработени во 11 земји. **Мелон Солушнс Дооел**, членка на **Mellon Group**, за својата канцеларија во Скопје има потреба од:

### **Телефонски оператори** **[реф. бр. 2025-010]**

#### **Профил на работната позиција:**

- Активна телефонска комуникација со постоечки и потенцијални клиенти преку влезни и излезни повици;
- Обезбедување на информации во врска со производи, услуги, финансиски и технички прашања;
- Регистрација на резултатот од повиците во соодветна софтверска апликација;
- Обезбедување високо ниво на услуга преку следење на специфични процедури за работа.

#### **Профил на кандидатот:**

- Завршено средно образование;
- Основно познавање на MS Office;
- Одлични комуникациски вештини, elokventност и дикција;
- Искуство во продажба/телемаркетинг, грижа за корисници и телефонска наплата на долгови ќе се смета за предност;
- Познавање на англиски и/или албански јазик ќе се смета за предност.

#### **Услови:**

- Изборот ќе се изврши согласно условите и роковите предвидени во Законот за работни односи.

**Согласно Законот за заштита на лични податоци, по истекот на рокот за избор на кандидатот сите пристигнати биографии ќе бидат уништени.**