Сервисен техничар во одделот за информатика

Веќе трета деценија ДУНА е водечка компанија присутна во бизнис секојдневието во Македонија, со канцеларии и во Албанија и Србија. Официјални партнери на Ricoh, Poly, Apple, Konka, Brahler, Tentnology, Zebra, Lenovo, ги следиме светските IT трендови, но истовремено пласираме и сопствени иновативни идеи во кои неизмерно веруваме и со тоа успеавме да станеме препознатлив бренд, кој според многумина е IT трендсетер во регионот.

Опис на работно место:

Сервисниот техничар во одделот за информатика е одговорен за  обезбедување на техничка поддршка и решавање на технички проблеми на вработените во Дуна. Улогата на сервисниот техничар вклучува дијагностицирање и решавање на хардверски и софтверски проблеми, инсталирање и конфигурирање на компјутерски системи и мрежи и обезбедување на ефикасно функционирање на ИТ опремата. Сервисниот техничар има клучна улога во одржувањето на ИТ инфраструктурата на Дуна и обезбедување на непрекинато функционирање на секојдневните процеси.

Должности и одговорности:

* Обезбедување техничка поддршка на вработените со решавање на проблеми со хардверот и софтверот навремено и ефективно.
* Инсталација, конфигурација и одржување на компјутерски системи, сервери и останати уреди, вклучувајќи печатачи, скенери и друга ИТ опрема.
* Поставување и одржување локални мрежи (LAN), вклучувајќи мрежни кабли, прекинувачи и рутери
* Асистенција при распоредување и одржување на софтверски апликации, вклучувајќи оперативни системи и специјализирани софтвери.
* Вршење рутински задачи за превентивно одржување на компјутерските системи, како што се чистење и ажурирање софтвер.
* Одговарање на барањата за помош на корисниците навремено и професионално.
* Соработка со останатите членови на ИТ тимот за решавање на комплексни технички проблеми и обезбедување на целосни решенија.
* Постојано водење на точна евиденција за барањата за поддршка, поправки и активности за одржување.
* Постојано да е во тек со најновите трендови во техничката индистрија, најновите технологии и конкурентските решенија, се со цел пододбрување на техничките вештини и знаење

Што ви нуди Дуна?

* Конкурентна плата
* Професионална и пријатна тимска атмосфера и целокупна техничка опременост за професионално работење
* Можност за надградба на своите вештини со учество на обуки, сертификација и усовршување на техниките и знаењата
* Можност за напредување

За да аплицирате за оваа работна позиција Ви треба искуство во истата или слична работна позиција, одлично познавање на хардвер и софтверски решенија, како и знаење за решавање проблеми поврзани со истите. Одлично познавање на Microsoft Windows и/или macOS оперативни системи, а воедно е пожелно и основно разбирање на мрежните протоколи.
Потребно е и да поседувате одлични вештини за решавање на проблеми, способност за изнајдување решенија во краток рок, одлични комуникациски вештини и способност за работа сами или во тим.
Диплома од областа на информатичка технологија е пожелна, меѓутоа не задолжително.

Бидете и вие дел од бродот кој непречено плови веќе 30 години!