



Леистунгсверк ДООЕЛ Скопје е реномирана телекомуникациска компанија, која долги години активно е застапена на германскиот пазар. Поради проширувањето на обемот на работа и потребата да се обезбеди исклучителна услуга на нашите клиенти, **Леистунгсверк ДООЕЛ Скопје** бара специјалист за корисничка поддршка на германски јазик.

Придружете му се на нашиот тим составен од млади ентузијастичари.

Потребни квалификации

- Одлични писмени и говорни германски вештини (најмалку B2 ниво)
- Основно познавање на англиски јазик
- Одлични комуникациски вештини
- Способност за работа на компјутер
- Способност за тимска работа, одлучување и иницијатива

Опис на работата и работните задачи

- Одговарање на прашања и поддршка на клиенти преку телефонски повици или е-пошта
- Давање на информации и совети за производите и услугите кои ги нудиме
- Идентификување на проблемите на клиентите и понуда на прифатливи решенија за истите
- Извршување и документирање на активностите и процесите во интуитивен софтвер.

Што нудиме

- Атрактивна месечна нето плата
- Целосно платена обука
- К-15 исплатен на максимален износ
- Годишен одмор од 22 работни денови
- Приватно здравствено осигурување со највисоко покритие
- Велнес програма (Спорт мастер)
- Работа само во прва смена со флексибилно работно време (08-09 часот до 16-17)
- Работа од Понеделник и Петок, викенди и празници не се работи
- Хибридна работна недела - 3 дена канцеларија / 2 дена домашна канцеларија
- Работа во современо опремена канцеларија со простории за одмор и релаксација во Скопје и Радовиш
- Можност за 100% работа од дома за лица со живеалиште надвор од Скопје или Радовиш

Доколку сте заинтересирани да се приклучите на нашиот тим, Ве молиме испратете ни го Вашето CV на следниов е-маил: e.spasevska@leistungswerk.com