



Уни Банка АД Скопје има потреба од мотивирани и талентирани кандидати за вработување на следната работна позиција:

Референт во Служба Контакт Центар

Биди и ти дел од нашиот тим...

Квалификации:

- ССС/ВСС;
- Одлични комуникациски вештини
- Способност за тимска работа
- Позитивни, одговорни и посветени
- Познавање MS Office пакетот
- Флексибилност и можност за работење во смени

Работни активности:

- Дава информации за производите и услугите на Банката, на начин што е разбирлив и достапен за клиентите;
- Професионалност и самоконтрола во проблематични ситуации;
- Познавање на продуктите на Банката и придонесување за непречено одвивање на сите активности;
- Давање информации по телефон или електронска пошта за тековни или потенцијални клиенти, во врска со:
 - Информации за оние што сакаат да аплицираат за одреден производ/услуга;
 - Информации за промена во параметрите на производот/услугата што клиентите во моментот ја користат (промена на камата, рок или други услови);
 - Презентирање на нов производ/услуга со кој Банката влегува на пазарот;
 - Понуди, промоции и вкрстена продажба со цел да понудат производ што клиентите во моментот не го користат;
 - Потсетници – за обврски во случај на заостанати долгови, истекување на дебитни/кредитни картички итн.

Работното време е 8 часа дневно, односно 40 часа неделно, од понеделник до петок.

Доколку сте одговорна, прецизна и активна личност, ориентирана кон остварување на високи резултати, придружете се и Вие кон успешниот тим на професионалци!

На нашите вработени им нудиме динамична работа со можност за професионален развој и усовршување, како и одлични услови за работа во средина со амбициозен и професионален тим.

Бенефиции:

- Политика за наградување преку системот на бонуси
- Обуки за личен и професионален развој
- Колективно осигурување од незгода, дополнително здравствено осигурување
- Спортски активности и настани за дружење

Заинтересираните кандидати кои ги исполнуваат наведените услови, потребно е да испратат кратка биографија на македонски јазик на jobs@unibank.com.mk или на адреса: Максим Горки бр. 6, 1000 Скопје. **најдоцна до 01.10.2025 година.**

*Вашата апликација ќе се третира строго доверливо. Само кандидатите кои ги исполнуваат потребните квалификации и услови ќе бидат повикани на интервју. Процесот на селекција ќе биде финализиран во законски обврзаниот рок во зависност од бројот на апликанти. Доколку на јавниот оглас се пријавиле до 200 кандидати за едно работно место изборот се врши во рок од 45 дена, од 201 до 500 кандидати за едно работно место изборот се врши во рок од 90 дена и над 500 кандидати за едно работно место изборот се врши во рок од 120 дена, по истекот на рокот на пријавувањето. Со аплицирање за оваа работна позиција, се согласувате Банката да може да ги собира, обработува и чува вашите лични податоци за потребите на процесот на регрутација за цело време додека трае истиот, а по завршувањето на истиот податоците може да се чуваат во базата на податоци на Банката за регрутациски потреби согласно законските прописи. Согласноста може да ја повлечете во секое време со доставување на барање за истото на следниот линк: zlp@unibank.com.mk