

Вовед:

Mellon Group е водечка грчка мултинационална групација која нуди специјализирани решенија и услуги со цел да ги задоволи барањата на финансиските институции и другите организации чиј бизнис е насочен кон големи групи на клиенти. **Mellon Group** е со седиште во Атина, Грција и моментално брои преку 8.000 вработени во 11 земји.

Мелон Солушнс Дооел, како дел од **Mellon Group**, продолжува со успешната соработка со **Македонски Телеком АД Скопје** и со цел зголемување на продажниот тим има потреба од:

Телефонски оператори – полно/скратено работно време
[реф. бр. 2025-008]

Профил на работната позиција:

- Телефонска комуникација со постоечки и потенцијални клиенти преку влезни повици;
- Активна телефонска продажба на производи и услуги од портфолиото на Македонски Телеком АД Скопје;
- Повремено обезбедување на техничка поддршка за корисници;
- Високо квалитетна услуга преку следење на специфични процедури за работа.

Профил на кандидатот:

- Задолжително одлично говорење и пишување на албански јазик;
- Познавање на македонски јазик;
- Завршено минимум средно образование;
- Основно познавање на MS Office;
- Одлични комуникациски вештини, елоквентност и дикција;
- Општи познавања од областа на техничката опрема, телефони, искуство во техничка поддршка или во контакт центар ќе се сметаат за предност.

Услови:

- Скратено работно време – 20 часа неделно или
- Полно работно време – 40 часа неделно;
- Работната позиција подразбира работа од канцеларија;
- Право на бонус согласно постигнати резултати.

Изборот ќе се изврши согласно условите и роковите предвидени во Законот за работни односи.

Согласно Законот за заштита на лични податоци, по истекот на рокот за избор на кандидатот сите пристигнати биографии ќе бидат уништени.