

Зошто „Алкалоид“?

Затоа што сме една од водечките фармацевтски компании во регионот, која постојано тежнее кон супериорен квалитет на производите, како и кон висока професионалност и континуиран успех. Постојано инвестираме во нашиот сон за поздрав живот на секој поединец затоа што веруваме дека **ЗДРАВЈЕТО Е ПРЕД СЕ!**



ПРИКЛУЧЕТЕ СЕ ВО НАШИОТ ТИМ!

Работно место: Систем-оператор

Оддел: Хелпдеск – Информатичка технологија и телекомуникации

Доколку сакате да бидете дел од тимот на **Хелпдеск – Информатичка технологија и телекомуникации** во модерна фармацевтска компанија која од секој аспект води грижа за своите вработени и доколку ги поседувате потребните квалификации, **ПРИЈАВЕТЕ СЕ!**

Како ќе ве препознаеме?

- Неопходно е СССР-образование (по можност во областа на информатичките и техничките науки).
- Имате најмалку три години работно искуство со хелпдеск поддршка на корисници во информатичката инфраструктура.
- Имате искуство со инсталација, управување, поддршка и со одржување информатичка опрема (компјутер, печатач (ласер, инкјет, термал), повеќенаменски печатач, копиер, скенер, VOIP-телефон, компјутерска галантерија (монитор, док-станица, тастатура, глумче), мобилни уреди (таблет, телефон, УПС...).
- Имате искуство со администрирање кориснички и компјутерски објекти во Microsoft Active Directory.
- Имате искуство со инсталација, основна поддршка и со одржување кориснички оперативни системи и софтверски решенија.
- Имате одлично познавање на корисничките софтверски решенија Microsoft (Windows/Office).
- Имате искуство со физичка инсталација на мрежна опрема и со каблирање во мрежен рек-ормар.
- Имате искуство со управување со тикети, инциденти и со одржување техничка документација и евиденција на опрема.
- Ги следите и се придржувате до компаниските политики, процедури и технички упатства во своето работење.
- Предност е искуство во средна или во голема компанија, особено во производствената индустрија.
- Имате способност за критичко размислување и за аналитички пристап во работењето и во решавањето проблеми.
- Имате развиени комуникациски вештини и ориентација кон тимската работа.
- Имате познавање на англискиот јазик.

Цели и одговорности на работното место

- Континуирано одржување/надградба/документирање на апликациите и опремата.
- Комуникација и поддршка на корисници (*onsite* и *remote*) во согласност со корпоративните процедури.
- Следење на технолошките трендови и предложување идеи за подобрување.
- Поддршка и обука на корисници.
- Придржување до интерните политики, ISO и IMS-стандардите.

Што нудиме?

- Можности за континуиран професионален и личен раст и развој
- Компетитивни месечни приходи
- Дополнителни награди и придобивки во зависност од остварените цели
- Приватно здравствено осигурување
- Бенефиции за вработените и за децата на вработените

АПЛИЦИРАЈТЕ на следниот линк: https://career.alkaloid.com.mk/career_opportunities/details/116

„Алкалоид“ АД Скопје застапува политика на недискриминација на секоја основа и во согласност со своите клучни вредности ја промовира различноста во процесот на регрутација и на селекција.



АЛКАЛОИД
СКОПЈЕ

Здравјето е пред сè