



Халкбанк АД Скопје е еден од најсилните брендови на македонскиот финансиски пазар. Преку ефикасно нудење на сите банкарски услуги, создава вредност за своите клиенти, акционери и вработени. Водени од нашата визија за водечка банка во регионот, својот широк асортиман на производи го нудиме насекаде во земјата преку широката мрежа на филијали.

Согласно тековните потреби од нововработени лица во Халкбанк АД Скопје, објавуваме оглас за следната работна позиција:

**Референт во Одделение за Хелп 24/7, Кол Центар
во Дирекција за дигитално банкарство – операции
– Референца бр. 022/2025**

Главни работни задачи:

- Одговарање на дојдовни повици со цел навремено и квалитетно опслужување на клиентите;
- Обезбедување високо ниво на задоволство на клиентите во согласност на стандардите на Халкбанк;
- Решавање на кориснички проблеми;
- Градење и негување на одлични релации со корисниците;
- Активно слушање за потребите на корисниците;

Основните квалификации и барања кои кандидатот треба да ги исполнува за оваа позиција се:

- Користење на MS-Office (Word, Excel и Microsoft Outlook);
- Најмалку средно образование, поседување на универзитетска диплома ќе се смета за предност;
- Поседување на работно искуство во областа на контакт центар или грижа за корисници ќе се смета за предност;
- Познавања на англиски јазик за континуирана комуникација, пишување и читање;

Истовремено, кандидатот треба задолжително да ги поседува следните познавања, вештини и квалификации:

- Одлични комуникациски вештини;
- Спроведување на љубезна, смирена и учтива комуникација со клиенти;
- Познавање на работа со компјутери и Windows оперативен систем;
- Познавање на MS Office (Word, Excel, Power Point);
- Желба за континуирано учење и адаптирање на нови технологии;
- Вештини за носење на одлуки под притисок и брз одговор на работните задачи (мултитаскинг);
- Професионален пристап кон работните обврски;
- Чесност и доверливост;
- Способност за тимска работа.

Бенефиции:

- Приватно здравствено осигурување;
- Политика за наградување преку системот на бонуси;
- Континуирани обуки за кариерен и професионален развој;
- Динамична работна средина;
- Продуктивно работно опкружување;
- Редовни тим билдинг и спортски активности и настани за дружење;

Доколку сте заинтересирани за позицијата и ги исполнувате условите од огласот, ве охрабруваме да аплицирате најдоцна до **23.04.2025 година**, на следниов е-маил: **career@halkbank.mk** со назнака: **Референца Бр. 022/2025 – Референт во Одделение за Хелп 24/7, Кол Центар во Дирекција за дигитално банкарство – операции.**

За да аплицирате, потребно е да ни го доставите вашето резиме (CV) на англиски јазик. Со доставувањето на вашата апликација потврдувате дека прифаќате вашата апликација и лични податоци да бидат земени во предвид за идните потреби од нови вработувања на Банката во рок од 1 (една) година.

Доколку сакате да ја повлечете согласноста за чување и обработка на Вашите лични податоци за цели на идни нови вработувања во Банката, истото можете да го направите во секое време на следниот е-маил: **career@halkbank.mk**.

Само кандидатите кои ќе влезат во потесниот круг на селекција ќе бидат контактирани и повикани на тестирање на знаење и/или интервју.