



Mellon Group е водечка грчка мултинационална групација која нуди специјализирани решенија и услуги со цел да ги задоволи барањата на финансиските институции и другите организации чиј бизнис е насочен кон големи групи на клиенти. **Mellon Group** е со седиште во Атина, Грција и моментално брои преку 8.000 вработени во 12 земји.

Мелон Солушнс Дооел, членка на **Mellon Group**, за својата канцеларија во Скопје има потреба од:

Телефонски оператор (во 3 смени)

[реф. бр. 2025-016]

Профил на работната позиција:

- Одговарање на дојдовни повици;
- Грижа за потребите на клиентите и нивните барања во однос на обезбедување дополнителни услуги;
- Следење на повратни информации од клиентите во насока на подобрување на услугите;
- Подготовка и прецизно внесување на податоци и документација;
- Активна комуникација со клиентите.

Профил на кандидатот:

- Завршено средно образование;
- Основно познавање на MS Office;
- Солидно познавање на англиски јазик;
- Способност за справување со голем број информации;
- Одлични комуникациски вештини.

Услови:

- Работниот процес се одвива во 3 смени;
- Можност за работа од дома по завршена обука и пробен период;

Изборот ќе се изврши согласно роковите предвидени во Законот за работни односи.

Согласно Законот за заштита на лични податоци, по истекот на рокот за избор на кандидатот сите пристигнати биографии ќе бидат уништени.