



## СЕРВИС МАКЕДОНИЈА ВРАБОТУВА

### ПОЗИЦИЈА: ТЕЛЕФОНСКИ ОПЕРАТОР

📍 ЛОКАЦИЈА: СКОПЈЕ

АКТИВЕН ДО: 10/03/2020

#### Потребно образование, работно искуство, квалификации и вештини:

- CCC/BCC
- Поседување на одлични вербални способности и вештини на ефективна комуникација со клиенти
- Претходно работно искуство во call center се смета за предност
- Добро познавање на англискиот јазик (усно и писмено)
- Познавање на албанскиот јазик ќе се смета за предност
- Одлично познавање на работа со MS Office
- Аналитичност, објективност, тимски работник
- Систематичност, организираност, иницијативност

#### Главни задачи и одговорности:

- Прием на дојдовни телефонски повици од клиенти, остварување на комуникација со нив и пружање услуги и телефонска поддршка на клиентите
- Отварање налози за сервис и директна комуникација со тимот за сервисирање на апарати
- Работа со документи во back office
- Континуирано учење на технички карактеристики на производите со цел поефикасно решавање на едноставни проблеми

#### Услови за работа:

- Одлични услови за работа во средина со амбициозен и професионален тим
- Континуирана обука
- Работно време: 8:30-16:30

Доколку сте заинтересирани за работната позиција и воедно ги исполнувате бараните квалификации, испратете ја Вашата кратка биографија преку полето за аплицирање. **Огласот е активен до 10.03.2020.**