HALKBANK

Халкбанк АД Скопје е брзорастечка банка составена од тим од млади, амбициозни и мотивирани вработени. Во согласност со нашата стратегија, ние сме секогаш отворени за нови, едуцирани, трудољубиви, високо мотивирани и талентирани кандидати за вработување. Истовремено, на членовите на нашиот тим им нудиме одлични работни услови, конкурентни примања и бенефиции, како и континуиран кариерен и професионален развој, кои што ја рефлектираат улогата на Банката како водечка финансиска институција во локалниот финансиско-банкарски сектор.

Согласно тековните потреби од нововработени лица во Халкбанк АД Скопје, објавуваме оглас за следната работна позиција:

Референт за хелпдеск 24/7 во Дирекција за Дигитално Банкарство - Операции (Референца Бр. 017/2024)

Основните квалификации и барања кои кандидатот треба да ги исполнува за оваа позиција се:

- Најмалку средно образование, по можност универзитетска диплома;
- Поседување на работно искуство во областа на контак центар или грижа за корисници ќе се смета за предност;
- Познавања на англиски јазик за континуирана комуникација, пишување и читање;
- Флексибилност и работа во 3(три) смени;

Истовремено, кандидатот треба задолжително да ги поседува следните познавања, вештини и квалификации:

- Одлични комуникациски вештини;
- Спроведување на љубезна, смирена и учтива комуникација со клиенти;
- Познавање на работа со компјутери и Windows оперативен систем;
- Познавање на MS Office (Word, Excel, Power Point);
- Желба за континуирано учење и адаптирање на нови технологии;
- Вештини за носење на одлуки под притисок и брз одговор на работните задачи (мултитаскинг);
- Професионален пристап кон работните обврски;
- Чесност и доверливост;
- Способност за тимска работа;
- Професионален изглед и однесување.

Одговорности:

- Одговарање на дојдовни повици со цел навремено и квалитетно опслужување на клиентите;
- Обезбедување високо ниво на задоволство на клиентите во согласност на стандардите на Халкбанк;
- Решавање на кориснички проблеми;
- Градење и негување на одлични релации со корисниците;
- Активно слушање за потребите на корисниците;

Бенефиции:

- Приватно здравствено осигурување;
- Политика за наградување преку системот на бонуси;
- Континуирани обуки за кариерен и професионален развој;
- Динамична работна средина;
- Продуктивно работно опкружување;
- Редовни тим билдинг и спортски активности и настани за дружење;

Доколку сте заинтересирани за позицијата, ве охрабруваме да аплицирате најдоцна до 21.07.2024 година, на следниов е-маил: career@halkbank.mk со назнака: Референца бр. 017/2024 Референт за хелпдеск 24/7.

За да аплицирате, потребно е да ни го доставите вашето резиме (CV) на англиски јазик, мотивациско писмо и препораки. Со доставувањето на вашата апликација потврдувате дека прифаќате вашата апликација и лични податоци да бидат земени во предвид за идните потреби од нови вработувања на Банката.

Во процесот на селекција, само кандидатите кои ќе влезат во потесниот круг ќе бидат контактирани и повикани на тестирање и/или интервју.