



Das deutsche Customer Care Unternehmen CMX Solutions ist Marktführer im Bereich Premium-Kundenservice an seinen Standorten in Berlin, Skopje, Tiflis und Eriwan. Um unser Team in Skopje weiter auszubauen suchen wir schnellstmöglich nach motivierten, freundlichen und kommunikativen.

### **Deutschsprachigen Customer Service Spezialisten / Kundendienstmitarbeitern (VOLLZEIT und TEILZEIT)**

Sie arbeiten für ein namhaftes, europaweit agierendes Customer Care Unternehmen und beantworten telefonische sowie schriftliche Anfragen

Aufgaben:

- Annahme von Telefonanrufen und Beantwortung von E-Mails unserer Kunden
- Beratung unserer Kunden
- Beschwerdemanagement
- Allgemeine Kundenbetreuung

Anforderungen:

- Deutschkenntnisse, ab Niveaustufe B2
- Kundenorientierung
- Angenehmes, freundliches und geduldiges Wesen
- Teamplayer
- Keine Arbeitserfahrung benötigt

Wir bieten:

- Gute Arbeitsbedingungen
- Feste Anstellung
- Bezahltes Training
- Prämien

Wir erwarten Ihre Bewerbung auf Deutsch oder Englisch unter folgender E-Mailadresse:  
**[vacancies@cmx-solutions.com](mailto:vacancies@cmx-solutions.com)**