



Халкбанк АД Скопје е брзорастечка банка составена од тим од млади, амбициозни и мотивирани луѓе. Во согласност со нашата стратегија, ние сме секогаш отворени за нови, едуцирани, трудољубиви, високо мотивирани и талентирани кандидати за вработување

Согласно тековните потреби, процеси и активности во Халкбанк АД Скопје, објавуваме оглас за прием и пополнување на следната работна позиција во Банката:

**Референт во Одделение за Хелп 24/7, Кол Центар
во Дирекција за дигитално банкарство – операции
– Референца бр. 010/2026**

Главни работни задачи:

- Одговарање на дојдовни повици со цел навремено и квалитетно опслужување на клиентите;
- Обезбедување високо ниво на задоволство на клиентите во согласност на стандардите на Халкбанк;
- Решавање на кориснички проблеми;
- Градење и негување на одлични релации со корисниците;
- Активно слушање за потребите на корисниците;

Основните квалификации и барања кои кандидатот треба да ги исполнува за оваа позиција се:

- Користење на MS-Office (Word, Excel и Microsoft Outlook);
- Најмалку средно образование, поседување на универзитетска диплома ќе се смета за предност;
- Поседување на работно искуство во областа на контакт центар или грижа за корисници ќе се смета за предност;
- Познавања на англиски јазик за континуирана комуникација, пишување и читање;

Истовремено, кандидатот треба задолжително да ги поседува следните познавања и вештини:

- Одлични комуникациски вештини;
- Спроведување на љубезна, смирена и учтива комуникација со клиенти;
- Познавање на работа со компјутери и Windows оперативен систем;
- Познавање на MS Office (Word, Excel, Power Point);
- Желба за континуирано учење и адаптирање на нови технологии;
- Вештини за носење на одлуки под притисок и брз одговор на работните задачи (мултитаскинг);
- Професионален пристап кон работните обврски;
- Чесност и доверливост;
- Способност за тимска работа.

Бенефиции:

- Приватно здравствено осигурување;
- Политика за наградување преку системот на бонуси;
- Континуирани обуки за кариерен и професионален развој;
- Динамична работна средина;
- Продуктивно работно опкружување;
- Редовни тим билдинг и спортски активности и настани за дружење;
- Можност за субвенционирано учество во Професионална пензиска шема

Работно време: во три смени од кои ноќната смена е со работа од дома.

Вработените во нашата Банка имаат можност за напредување на повисоки и раководни позиции по стекнување со одредено ниво на искуство и зголемени знаења.

Доколку сте заинтересирани за позицијата, ве охрабруваме да аплицирате најдоцна до **31.08.2026** година на следниов е-маил: **career@halkbank.mk** со назнака: **Референца Бр. 010/2026 – Референти во Одделение за Хелп 24/7, Кол Центар во Дирекција за дигитално банкарство – операции.**

За да аплицирате, потребно е да ни го доставите вашето резиме (CV) на англиски јазик, мотивациско писмо и препораки. Со доставувањето на вашата апликација потврдувате дека прифаќате вашата апликација и лични податоци да бидат земени во предвид за идните потреби од нови вработувања на Банката во рок од 1 (една) година.

Во процесот на селекција, само кандидатите кои ќе влезат во потесниот круг ќе бидат контактирани и повикани на тестирање и/или интервју.