Телеком Србија Група е лидер во областа на телекомуникациите и како таква овозможува широк спектар на услуги на фиксна телефонија,мобилна,телевизиска и интернет комуникација со над 11 милиони претплатници на 4 регионални пазари: Србија,Босна и Херцеговина,Црна Гора и Македонија. Го шириме нашето работење на нови пазари и на корисниците им нудиме единствено искуство чинејќи им го животот поубав, полесен и позабавен.

Во нашето работење се водиме според нашите вредности – задоволни корисници кои се наш приоритет, работиме тимски и ги вреднуваме нашите вработени, професионални сме и превземаме одговорност за она што го работиме, се менуваме во склад со потребите на пазарот и насочени сме на постигнување на резултати. За чекор пред другите , нашата желба е да бидеме прв избор на корисниците во светот на дигитална услуга.

Дали сакаш и ти да бидеш дел од успешниот тим кој е чекор пред другите?

Пријави се за позицијата:

**АГЕНТ ВО КОНТАКТ ЦЕНТАР во MTEL DOOEL**

**Tвои задачи:**

* Презентација на производите и услугите на Телеком на сите постоечки и потенцијално нови корисници
* Давање на информации на постоечките и потенцијалните корисници на услугите
* Евидентирање на приговори од корисници кои се однесуваат на функционалноста на сервисот , услугите или опремата
* Евидентирање на барања на постоечите и потенцијалните корисници во склад со процедурата за работа
* Давање техничка поддршка на корисниците
* Комуникација со корисниците по дигитален пат (web, mail, chat, video, co-browse, social network)

**За да бидеш успешен потребно е :**

* Да си ориентиран кон корисникот
* Да поседуваш комуникациски вештини и да си тимски играч
* Да поседуваш минимум средно познавање на MS Office
* Да имаш минимум IV степен стручна подготовка

**Кај нас можеш да очекуваш :**

* Конкурентна почетна плата
* Динамично окружување и позитивна работна атмосфера
* Развој на вештини преку обуки
* Кариерен развој