|  |
| --- |
| Mellon Solutions Dooel |
| **Line**Мелон е водечка грчка мултинационална групација која нуди специјализирани решенија и услуги со цел да ги задоволи барањата на финансиските институции и другите организации чиј бизнис е насочен кон големи групи на клиенти. Мелон Групацијата е со седиште во Атина, Грција и моментално брои преку 6.000 вработени во 12 земји.Мелон Солушнс Дооел, членка на Мелон Групацијата, за својата канцеларија во Скопје има потреба од: |
| **Супервизор на контакт центар****[реф. бр. 2020-011 – Contact Center Supervisor]** |
| **Профил на работната позиција:*** мотивира, управува и развива повеќенаменски контакт центар со цел обезбедување на високо ниво на услуга и остварување на целите на компанијата;
* поставува цели и задава задачи на тимовите;
* одговaрa за постигнувањето на квантитативни, квалитативни и финансиски резултати.

**Профил на кандидатот:*** минимум 4 години работно искуство;
* претходно работно искуство во контакт центар (наплата на долгови, телемаркетинг, услуги на клиенти) ќе се смета за предност;
* завршено високо образование;
* одлично познавање на MS Office пакетот;
* одлично познавање на англиски јазик (пишан и говорен);
* изразени лидерски и менаџерски способности;
* одлични комуникациски способности;
* изразени аналитички способности;
* амбициозност и ориентираност кон постигнување на резултати;

**Услови:*** Изборот ќе се изврши согласно условите и роковите предвидени во Законот за работни односи.
* Компанијата го задржува правото да не избере ниту еден кандидат.
 |
|  |
| Заинтересираните кандидати треба да ја испратат својата биографија на следната e-mail адреса: jobs.mk@mellongroup.com најдоцна пет дена од објавувањето на огласот. | Мелон Солушнс Дооелул. Рузвелтова, бр.19,1000 Скопје |
| **Согласно Законот за заштита на лични податоци, по истекот на рокот за избор на кандидатот сите пристигнати биографии ќе бидат уништени.** |