

Продолжувајќи ја успешната соработка со Македонски Телеком АД Скопје, Мелон Солушнс Дооел вработува:

ОПЕРАТОРИ ВО КОНТАКТ ЦЕНТАР
(реф. бр. 122025-023)

За студенти – скратено работно време (20 часа неделно)

За кандидати со работно искуство – полно работно време (40 часа неделно)

Потребни се кандидати со течно познавање на македонски јазик

ИЛИ мајчин албански со добро познавање на македонски јазик

Дали сте подготвени да станете дел од динамична и стимулирачка работна средина каде што Вашите комуникациски вештини се навистина важни?

Без разлика дали барате флексибилна ангажираност или стабилно полно работно време — **ова е вистинската можност за Вас!**

Опис на работната позиција

Како Оператор во контакт центар, вашите обврски ќе вклучуваат:

- Телефонска продажба на телекомуникациски услуги за домаќинства (интернет, ТВ, мобилна и фиксна телефонија, пакети и дополнителни услуги).
- Остварување излезни повици со цел презентација, информирање и продажба на услуги согласно потребите на клиентите.
- Обработка на влезни повици од корисници кои пријавуваат технички проблеми (интернет, ТВ, телефонија), давање основна поддршка и насоки за нивно решавање.
- Обезбедување точна, професионална и навремена поддршка со цел создавање позитивно корисничко искуство.
- Следење на утврдени процедури и работни правила со цел одржување на висок квалитет на услугата.

Потребни вештини и квалификации

- Минимум завршено средно образование.
- Одлични комуникациски и слушачки вештини, со способност за јасно и уверливо изразување по телефон.
- Продажни способности, вклучително и градење доверба со клиенти, идентификација на потреби и ефективно претставување на услуги.
- Стрпливост, смиреност и емпатија, особено при комуникација со корисници кои се соочуваат со технички проблеми.
- Способност за брзо учење, следење процедури и работа според утврдени упатства.
- Организираност и ефикасно управување со време, со способност за истовремено следење на повеќе задачи.
- Основно користење на компјутер, работење со повеќе апликации и познавање на MS Office.

Јазични опции:

- Течно познавање македонски јазик, **ИЛИ**
- Мајчин албански со добро познавање македонски јазик.

Што нудиме?

- Флексибилни опции за работно време: 20 часа неделно – идеално за студенти **ИЛИ** 40 часа неделно – полно работно време.
- Платена обука (во просек 3 месеци) каде ќе ги научите сите потребни процеси.
- Мотивациски бонуси за постигнати продажни резултати.
- Пријатна и стимулирачка работна атмосфера.
- По завршување на обуката – можност за работа од дома.

Локации

Работата и иницијалната 3-месечна обука се изведуваат во простории обезбедени од нашиот партнер Македонски Телеком АД Скопје.

Ги охрабруваме кандидатите од:

- Скопје
- Велес
- Тетово

да аплицираат, бидејќи во овие градови се овозможени соодветни простории за изведување на работата и обуката.

Зошто да ни се придружите?

Доколку уживате во комуникација со луѓе, решавање проблеми и работа со јасно поставени цели — ова е вистинската работа за Вас! Ќе стекнете корисно искуство, стабилна заработка и можност за напредок.

Аплицирајте денес!

Испратете го Вашето CV и станете дел од тим кој го цени ангажманот и професионалниот пристап на секој член.

Мелон Солушнс Дооел е дел од Mellon Group, водечка грчка мултинационална групација која нуди специјализирани решенија и услуги со цел да ги задоволи барањата на финансиските институции и другите организации чиј бизнис е насочен кон големи групи на клиенти. Седиштето на Mellon Group е во Атина, Грција и моментално брои преку 8.000 вработени во 12 земји.

Изборот ќе се изврши согласно условите и роковите предвидени во Законот за работни односи.

Согласно Законот за заштита на лични податоци, по истекот на рокот за избор на кандидатот сите пристигнати биографии ќе бидат уништени.