

EVN Maqedoni është kompani, veprimtaria kryesore e së cilës është distribuimi i energjisë elektrike në Republikën e Maqedonisë së Veriut

KARRIERA NË EVN

Për nevojat e departamentit Marrëdhënie me Konsumatorët, kërkojmë:

OPERATOR NË QENDRËN PËR MARRËDHËNIE ME KONSUMATORËT (M/F)

Detyrat në punë dhe aktivitetet

- Përgjigje ndaj kërkesave të konsumatorëve përmes telefonit ose postës elektronike
- Përgjigje ndaj kërkesave që u nevojiten përgjigje standarde sipas skenarëve paraprakisht të parashikuara, por edhe kërkesave të cilat nuk janë të përditshme dhe të parashikueshme
- Koordinim i kërkesave të konsumatorëve me departamentin/QEK përkatës dhe ekipeve kujdestare
- Analizë e nevojave të konsumatorëve
- Përgatitje e raporteve

Kualifikimet e nevojshme

- Së paku arsimim të mesëm
- Njohuri të shkëlqyera të MS Office
- Të flet dhe shkruan rrjedhshëm gjuhën maqedonase dhe gjuhën shqipe
- Së paku 2 vite përvojë pune në Call Centre
- Fleksibilitet për punë gjat natës dhe punë në ndërrime
- Komunikimi, përgjegjësia dhe gatishmëria për punë në grup,
- Sjellje në menyrë kulturore, të denjë dhe pozitive me konsumatorët

Dërgoni biografinë Tuaj të shkurtër dhe letër motivuese në jobs@evn.mk ose plotësoni aplikimin elektronik në faqen tonë të internetit www.evn.mk më së voni deri më **04.09.2020**.

I ftojme të aplikojnë të gjithë kandidatët e kualifikuar!

EVN Maqedoni është kompani që ofron mundësi të njejta dhe trajtim të barabartë në punësimin e të gjitha personave pavarësisht nga raca ose origjina etnike, ngjyra e lëkurës, gjinia, mosha, gjendja shëndetësore, lloji i aftësisë së kufizuar, bindje fetare, politike apo bindje tjetër, prejardhjes kombëtare ose sociale, statusit familjar ose shoqëror, orientimit seksual ose rrethanave të tjera personale.

Vërejtje: Në pajtueshmëri me Ligjin për mbrojtjen e të dhënave personale, nëse dëshironi që të dhënat Tuaja të ruhen në data bazën tonë, duhet të dërgoni deklaratë për leje shfrytëzimi të të dhënave personale për nevojat e punësimit